

Webshop beleid

AV Natural Skin Care

Bestellen
Verzenden
Retourneren



Bestelling

Bestelling plaatsen via webshop:

- Stap 1. Zoek het product
- Stap 2. Plaats deze in je winkelmand door op "Bestellen" te klikken.
- Stap 3. Klik op winkelwagen als je alle producten hebt toegevoegd.
- Stap 4. Klik op "bestelling afronden"
- Stap 5. Vul je gegevens in en klik op "bestelling plaatsen"
- Stap 6. Nu kun je de bestelling betalen
- Stap 7. Na betaling is de bestelling geplaatst

Heb je jouw bestelling betaald, dan wordt je via de mail die je opgegeven heb op de hoogte gehouden over jouw bestelling.



Verzenden

Met liefde wordt jouw pakketje in orde gemaakt en als alles op voorraad is probeer ik je bestelling dezelfde dag nog te verzenden!

Zijn er producten niet op voorraad in de salon, dan zullen deze z.s.m. besteld en verzonden worden.

Over het algemeen heb je jouw bestelling binnen 2 tot 5 werkdagen in huis.

Let op: hou rondom de Feestdagen rekening met extra lange bezorgtijd vanwege de grote drukte bij de bezorgers.

Kosten verzending:

NL: vanaf 45,- gratis, daaronder 4,95

*Afhalen kan ook op afspraak, wil je dit stuur dan even een whatsapp of mail met je bestelling. Bestel dan niet via de webshop.



Retourneren

Hoe retourneer ik mijn bestelling?

Stap 1 – Retour aanmelden

Stuur een e-mail naar info@avnaturalskincare.nl Vermeld hierin je bestelnummer, de producten die terugkomen en de reden van retour.

Stap 2 – Retour opsturen

De items dienen binnen 7 dagen na ontvangst ongeopend en in originele verpakking retour te zijn gekomen op het volgende adres:

AV Natural Skin Care
't Ouwe Hof 46
1711RW Hensbroek

Stap 3 – Creditnota

Als het product aan de voorwaarden voldoet zal er worden overgegaan op terugbetaling van het aankoopbedrag minus de door AV Natural Skin Care betaalde verzendkosten.

Zodra wij jouw bestelling hebben ontvangen zorgen wij dat je binnen 14 werkdagen een creditnota ontvangt en dat het geld terug wordt gestort op de rekening waarmee is betaald.



Retourneren

Let op: er wordt geen contant geld terug gegeven, maar het geld wordt binnen 14 dagen terug op de rekening gestort waarmee betaald is.

Wat zijn de kosten voor retourneren?

Je bent als klant zelf verantwoordelijk voor de kosten van de retourzending. De kosten hiervan zijn afhankelijk van de verzendmethode die je kiest.

Zonder bewijs van verzending met Track & Trace code worden zoekgeraakte retouren niet terugbetaald.

